

在中国大学 mooc 上用手机号码登录，当手机号码更换后，按以下操作进行号码更换。

1. 中国大学 mooc 登录界面，选择“手机号登录”——“使用密码验证登录”，出现下图，再点击“忘记密码”。



2. 在下图点击“手机不在我手上，我要换号码”——输入新的手机号码，并完成验证后，点击下一步。

### 找回密码

安全验证      设置新密码      设置成功

+86 ▾ 请输入当前手机号

点此进行验证

请输入手机验证码

获取手机验证码

下一步

手机不在我手上，我要换号

### 更换手机

确认当前帐号      选择更换方式      发送成功

+86 ▾ 请输入当前手机号码

输入新的手机号码

点此进行验证

点击这里完成验证

下一步

一年内可更换5次手机

3.出现以下界面，请点击“通过客服申诉”，出现二维码，使用新



手机扫码，在新手机号码上继续操作。

4.在手机上点击“登录手机号无法使用，申请更换”



5.在填写修复资料时，请输入原有手机号码，并输入验证码，点击“确定”

中国联通 11:15 88%

返回 网易帐号修复支持中心

返回 填写修复资料

\*您的帐号:

请正确输入您要找回的手机帐号

[切换到国际手机](#)

\*验证码:

请输入图片中的字符，字母不区分大小写

 [看不清，换一张](#)

我已阅读并同意[网易手机帐号服务条款](#)和[网络游戏用户隐私保护和个人信息利用政策](#)

确定

网易公司版权所有 © 1997-2019

6.根据页面提示完成信息后实现手机号码的更换。

返回 **1.联系信息** 2.帐号信息 3.完成提交

正在修复帐号：**13[REDACTED]5783**

\*您的真实姓名：

请填写您本人的真实姓名

\*您的身份证号码：

请填写您本人的真实身份证号码

\*拍摄**身份证正面**图片或者其他有效证件图片正面  
(带有个人头像一面)：**请点击+号拍照上传**

正面



反面



\*您的联系邮箱：

请填写您本人的联系邮箱

\*您的联系手机：**(修复成功将替换旧手机)**

请输入您本人的联系手机号

请使用您的联系手机发送**1**至**10698163016334**验证。